

Entdeckerreise Südafrika

Gemeinsam die Welt entdecken



Diverse
Termine

ERLEBNIS PLUS

- › Hochwertiges Erlebnisprogramm
- › Rundreise mit Kapstadt, Garden Route und Kruger Park
- › Sehr gute 4-Sterne Hotels und Lodges
- › Inkl. 1 Mittagessen und 6 Abendessen
- › Weinprobe, Jeep-Safari, Höhlentour, Buschwanderung u.v.m.

Möglichkeit zur CO₂-Compensation mit **atmosfair** 



Haus & Grund[®]

Eigentum.Schutz.Gemeinschaft.

Rheinland-Pfalz

Vermittler

Südafrika

Die ganze Welt in einem Land

Eine beeindruckende Tier- und Pflanzenwelt, atemberaubende Landschaften, sanfte Weinberge, wilde Küste, liebliche Strände, pulsierendes Leben in Kapstadt vor der einmaligen Kulisse des Tafelbergs – ein Abenteuer zwischen Safari, Naturschauspielen und purem Genuss. Die Regenbogennation heißt uns willkommen!



UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag: Auf nach Südafrika

Abflug geplant am Abend nach Kapstadt.

2. Tag: Bunte „Mother City“ Kapstadt (ca. 40 km)

Sawubona – am Flughafen werden wir von unserer deutschsprachenden Reiseleitung begrüßt. Bei einer Stadtrundfahrt lernen wir dann die Mutterstadt Südafrikas kennen. Im „Company's Garden“ erwarten uns exotische Pflanzen, im Malaien-Viertel „Bo Kap“ schmiegen sich liebevoll renovierte Häuser in unverwechselbaren Pastellfarben an die Hänge. Selbstverständlich ist auch eine Fahrt auf den Tafelberg für uns vorgesehen (wetterabhängig). Mit der Seilbahn, deren Gondel sich während der Fahrt einmal um 360° dreht, geht es zum 1.087 m hohen Plateau des Tafelbergs hinauf. Oben angekommen bieten sich immer wieder atemberaubende Ausblicke auf die Stadt und den Hafen. Unsere Rundfahrt endet an der beliebten Victoria & Alfred Waterfront. Im restaurier-

ten Werft- und Hafenviertel mit seinen unzähligen Restaurants, Cafés, Bars, Shoppingmalls und Boutiquen lassen wir den Nachmittag ausklingen. Check-In in unserem zentralen Hotel in Kapstadt. (2 ÜN)

3. Tag: Malerische Kaphalbinsel (ca. 150 km // F, A)

Heute steht ein „Muss“ für alle Besucher Südafrikas auf dem Programm: das Kap der Guten Hoffnung. Die Fahrt dorthin führt entlang herrlicher Küstenstraßen mit Ausblick auf lange Sandstrände und die Weiten des Ozeans. Am Kap erwarten uns grandiose Landschaften und die raue Küste. Nach einem Spaziergang zum Leuchtturm (Zahnradbahn optional vor Ort buchbar) fahren wir langsam zurück in Richtung Kapstadt. Unterwegs legen wir



noch einen Zwischenstopp bei den Pinguinen am Boulders Beach ein. Am Abend genießen wir typisch afrikanisches Essen bei traditioneller Hintergrundmusik.

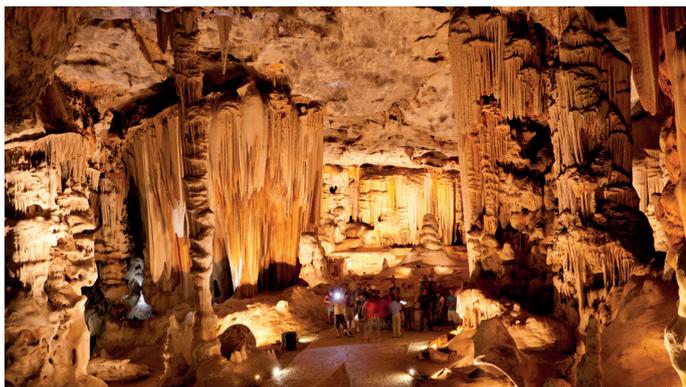
4. Tag: Unterwegs in den Winelands (ca. 210 km // F, A)

Am Vormittag besuchen wir die quirlige Studenten- und Weinstadt Stellenbosch, nach Kapstadt die zweitälteste Stadt Südafrikas. In den von mächtigen Eichen gesäumten Straßen des Ortes finden sich viele gut erhaltene Bauten – architektonische und historische Schmuckstücke. Rund um Stellenbosch liegen einige der bekanntesten und landschaftlich reizvollsten Weingüter des Landes. Auf einem davon werden wir bei einer Weinprobe mit ausgesuchten Rot- und Weißweinen verwöhnt. Auf der Route 62, einer der schönsten Passstraßen

Südafrikas, setzen wir unsere Reise fort. Die Landstraße schlängelt sich durch fruchtbare Täler und vorbei an schroffen Felsen bis zu unserer nächsten Unterkunft in Montagu. Abendessen im Hotel. (1 ÜN)

5. Tag: Oudtshoorn – Heimat der Strauße (ca. 290 km // F, A)

Zurück auf der Route 62, führt uns diese heute zunächst zu den Cango Caves. Die berühmten Tropfsteinhöhlen zählen zu den größten und schönsten der Welt. Nach diesem beeindruckenden Start in den Tag geht es weiter in die Straußenhochburg Oudtshoorn. Kein Besuch Oudtshoorns ist vollkommen, ohne eine der vielen Straußenfarmen besucht zu haben – schließlich gilt der Ort als „Hauptstadt der Federn“. Bei einer geführten Tour erfahren wir alles über die Aufzucht und Lebensweise dieser skurrilen Vögel. Bei einem Barbecue auf der Straußenfarm beenden wir den Tag. (1 ÜN)





6. Tag: Die Lagune von Knysna (ca. 125 km // F)

Nach dem Frühstück machen uns auf den Weg in Richtung Garden Route. Bei Wilderness, einem idyllischen kleinen Küstenort mit 8 km langem, weißen Sandstrand, legen wir einen Fotostopp ein, bevor wir unser heutiges Tagesziel Knysna erreichen. Die Kleinstadt wurde einst als Hafen für die Holzindustrie und Zentrum des Schiffbaus angelegt. An das Vermächtnis der Holzindustrie knüpfen eine Reihe hervorragender Geschäfte mit Holzwaren, Möbeln und Kunsthandwerk an. Ein kleiner Stadtrundgang gibt uns einen Überblick. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung, um beispielsweise an der schönen Uferpromenade zu bummeln. Das Ortsbild wird von der großen Lagune beherrscht. Die Hafeneinfahrt wird von zwei Sandsteinklippen gesäumt. Vielleicht unternehmen wir auch eine Fahrt mit dem Segelboot zum Sonnenuntergang? (optional vor Ort buchbar) (1 ÜN)

7. Tag: Auf den Spuren der grauen Dickhäuter (ca. 390 km // F)

Heute starten wir früh in den Tag, um den Addo Elephant National Park rechtzeitig für eine Pirschfahrt mit offenen Geländewagen zu erreichen. 1931 wurde der Park zum Schutz der letzten 16 überlebenden Dickhäuter ins Leben gerufen, welche von Wilderern nahezu ausgerottet worden waren. Heute beheimatet der Park ca. 350 Elefanten und auch

die übrigen „Big 5“ sind hier mit etwas Glück anzutreffen. Zahlreiche Antilopenarten, allen voran die Kuhantilope, aber auch Kudu, Elandantilopen und der Steenbock sind hier ebenso aufzuspüren wie Zebras, Warzenschweine, Tüpfelhyänen und Flusspferde. Unser Ranger versorgt uns mit spannenden Informationen über die Tierwelt und kennt die besten Spots im Reservat. Am Nachmittag steuern wir unser Hotel in Port Elizabeth am Indischen Ozean an. (1 ÜN)

8. Tag: Zum Kruger Nationalpark (ca. 350 km // F, A)

Fahrt zum Flughafen von Port Elizabeth und Flug in den Norden des Landes, nach Johannesburg. Heute erwartet uns eine längere Fahrtstrecke bis vor die Tore des Kruger Nationalparks. Die Region zählt zu den wichtigsten Obst- und Gemüseanbaugebieten des Landes. Im Bus können wir die Weite der Landschaft auf uns wirken lassen oder etwas ausruhen. Unsere Lodge in White River erreichen wir pünktlich zum Abendessen. (1 ÜN)

9. Tag: Panorama Route (ca. 250 km// F, A)

Entlang der Panorama Route steht heute ein landschaftliches Highlight nach dem anderen auf dem Programm. Wir sehen z. B. den gewaltigen 26 km langen und bis zu 800 m tiefen Blyde River Canyon, eines der Naturwunder Südafrikas. Durch „God’s Window“ blicken wir auf das tief

unter uns liegende Lowveld und lassen uns von den „Three Rondavels“ an die typisch afrikanischen Rundhütten erinnern. Ankunft in unserem Hotel bei Hoedspruit am Nachmittag. Nicole und Manfred, ein deutschstämmiges Ehepaar, haben das ehemalige Farmhaus mit viel Liebe zu einer wunderschönen Lodge umgebaut. Hier werden wir bereits zu einer geführten Wanderung durch den südafrikanischen Busch erwartet. Eine großartige Möglichkeit, die Tier- und Pflanzenwelt näher kennenzulernen. Abendessen in der Lodge. (2 ÜN)

10. Tag: Auf Safari (ca. 80 km // F, M, A)

Am frühen Morgen fahren wir in den weltberühmten Kruger Nationalpark. Hier ist nahezu die gesamte Palette an afrikanischem Großwild vertreten. In offenen Geländewagen begeben wir uns auf die Pirsch – zum Game Drive, wie man hier sagt. Mit etwas Glück können wir neben unzähligen Springböcken, Impalas, Giraffen und Zebras auch die „Big Five“ aufspüren und beobachten:

Büffel, Nashorn, Elefant, Löwe und Leopard. Gegen Mittag stärken wir uns bei einem Picknick und halten dann noch einmal Ausschau nach den kleinen und großen tierischen Bewohnern. Am Abend erwartet uns ein gemütliches Barbecue-Abendessen in der Boma mit offenem Lagerfeuer – der perfekte Abschluss einer gelungenen Reise.

11. Tag: Bye bye (ca. 460 km // F)

Transfer zurück zum Flughafen von Johannesburg und geplanter Rückflug am Abend nach Deutschland.

12. Tag: Welcome home

Am frühen Morgen geplante Ankunft.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)





ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN:

GEPLANTE FLUGZEITEN: mit LUFTHANSA (LH) und AIRLINK (4Z) (vorbehaltlich Änderung)

Hinreise (Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten.)

ab Berlin	18:45 Uhr	an Frankfurt	19:55 Uhr	LH 199
ab Hamburg	19:00 Uhr	an Frankfurt	20:10 Uhr	LH 031
ab München	19:00 Uhr	an Frankfurt	20:00 Uhr	LH 119
ab Frankfurt	22:15 Uhr	an Kapstadt	10:00 Uhr +1	LH 576

Inlandsflug

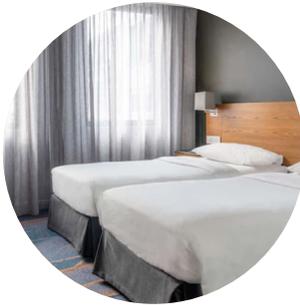
ab Port Elizabeth	12:35 Uhr	an Johannesburg	14:20 Uhr	4Z 798
-------------------	-----------	-----------------	-----------	--------

Rückreise (Alle Uhrzeiten sind Ortszeiten.)

ab Johannesburg	19:00 Uhr	an Frankfurt	05:35 Uhr +1	LH 573
ab Frankfurt	07:45 Uhr	an Berlin	08:55 Uhr	LH 174
ab Frankfurt	08:00 Uhr	an Hamburg	09:05 Uhr	LH 006
ab Frankfurt	08:15 Uhr	an München	09:10 Uhr	LH 096



GEPLANTE HOTELS: (Änderungen Vorbehalten)



Kapstadt, 2 ÜN

Park Inn by Radisson Cape
Town Foreshore ★★★★★

→ www.parkinn.com/hotel-capetown



Montagu, 1 ÜN

Montagu Country Hotel ★★★★★

→ www.montagucountryhotel.co.za



Oudtshoorn, 1 ÜN

Hlangana Lodge ★★★★★

→ www.hlangana.co.za



Knysna, 1 ÜN

Premier Resort The
Moorings ★★★★★

→ www.premierhotels.co.za



Port Elizabeth, 1 ÜN

The Kelway Hotel ★★★★★

→ www.thekelway.co.za



White River, 1 ÜN

Premier Hotel
The Winkler ★★★★★

→ www.premierhotels.co.za



Hoedspruit, 2 ÜN

Kubu Safari Lodge ★★★★★

→ www.kubusafarilodge.com

LEISTUNGEN:

INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Linienflug mit Lufthansa nach Kapstadt und zurück von Johannesburg in der Economy-Class
- + Inlandsflug mit Airlink Port Elizabeth – Johannesburg in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand

- August 2022: 303 EUR)
- + 9 Übernachtungen in guten 4-Sterne-Hotels und Lodges
 - + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
 - + 9x Frühstück
 - + 6x Abendessen (u.a. mit traditioneller Musik und Barbecue in der Boma)
 - + 1x Picknick-Mittagessen im Kruger Nationalpark

- + 1x Weinprobe in der Weinregion Stellenbosch
- + 2x Pirschfahrt in offenen Jeeps
- + 1x Buschwanderung
- + Seilbahnauffahrt auf den Tafelberg (wetterabhängig)
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Örtliche, deutschsprechende

- Reiseleitungen
- + 26.03.: mit Reisebegleitung ab/bis Frankfurt

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

NICHT INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- Reiseversicherungen
- Corona-Reiseschutz – verpflichtend für alle Reiseteilnehmer

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsangehörige benötigen für die Einreise nach Südafrika einen Reisepass, der noch mindestens 30 Tage über den Tag der Ausreise hinaus gültig sein und über mindestens zwei freie Seiten für Visastempel verfügen muss. Für Reisende unter 18 Jahren gelten besondere Bestimmungen. Aktuell bestehen keine COVID-19-bedingten Einreisebeschränkungen. COVID-Tests und Impfnachweise sind nicht mehr nötig. Diese Regelung gilt, solange es keine abweichenden (verschärften) Vorgaben seitens Südafrika gibt. (Stand: 08/2022)

Die allgemein bekannte Covid-19 Pandemie kann zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und Regeln für den Aufenthalt führen. Bitte informieren Sie sich auch selbst – insbesondere kurz vor Abreise – über den letzten Stand. Mit Versand der Reiseunterlagen ca. 4 Wochen vor Reiseantritt weisen wir gesondert darauf hin. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reise Teilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Empfohlen werden eine Hepatitis-A-Impfung sowie für den Besuch des Kruger-Nationalparks eine Malaria-Prophylaxe. Der beste Schutz vor Malaria ist nach wie vor der Schutz vor Mückenstichen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt oder das zuständige Tropeninstitut. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Südafrika hat ein gemäßigtes, angenehmes Klima. Die Temperaturen liegen im Hochsommer bei ca. 25°C – 30°C, im Frühjahr und Herbst bei ca. 20°C – 25°C und im Winter bei 15°C – 20°C. Morgens und abends kann es wesentlich kühler sein. Die Jahreszeiten sind entgegengesetzt zu den europäischen. Der südafrikanische Winter dauert also von Juni bis August. Wir empfehlen Ihnen Übergangs- und Sommerkleidung sowie eine Jacke. Daneben sollten Sie unbedingt festes Schuhwerk und Sonnenschutz einpacken.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R.

nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Reiserücktritt: Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters: www.atouro.de/suedafrika

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (August 2022). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Reiseversicherung:

Mit Buchung ist für alle Reiseteilnehmer der Nachweis einer gültigen Corona-Reiseschutz-Versicherung verpflichtend. Diese muss die Kosten bezogen auf mögliche COVID-19-Risiken (bspw. Quarantäne und Erkrankung im Reiseland, Reiseabbruch) abdecken.

Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind, diese aber ergänzend abgeschlossen werden können. Wir empfehlen den Abschluss eines Versicherungspaketes inkl. einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Auslandskrankenversicherung (u.a. mit Rückbeförderung). Gerne beraten wir Sie.

Mindestteilnehmerzahl:

15 Personen. Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 5.067 kg CO₂ pro Person an - der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 118 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert.

Preise und Termine 2023 in EUR pro Person im Doppelzimmer ab/bis Frankfurt – Zubringerflüge ab/bis Berlin, Hamburg, München



Zeitraum	ohne Versicherungen	inkl. PrimaTours Reiserücktritt mit 20% Selbstbehalt & Corona-Reiseschutz	inkl. PrimaTours Storno- u. Reiseschutz ohne Selbstbehalt & Corona-Reiseschutz	Flugzuschlag ab/bis Berlin, Hamburg, München je 60,- EZ-Zuschlag 350,- Rail&Fly 66,- CO ₂ -Kompensation 118,-
26.03.2023 23.04.2023	2.999,-	3.094,-	3.130,-	
07.05.2023	2.899,-	2.992,-	3.028,-	

Die Inklusivleistungen der Reise werden je nach Wahl um folgende Versicherungsleistung ergänzt: **Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt *)** = Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt, Corona-Reiseschutz **Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt *)** = Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt, Corona-Reiseschutz.

*) Bei Buchung der Reise inklusive Versicherungsleistungen treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen PrimaTours und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt – jeweils inklusive Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.



Haus & Grund[®]
Eigentum.Schutz.Gemeinschaft.
Rheinland-Pfalz

BUCHUNG UND BERATUNG:

Atouro GmbH
Martin-Luther-Straße 69
71636 Ludwigsburg
Telefon: 07141 - 7 02 36 0
E-Mail: info@atouro.de
Web: www.atouro.de/indien



REISEVERANSTALTER:

PrimaTours, eine Marke der
Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH
Amalienstraße 9b – 11 | 80333 München

ANMELDUNG ZUR ENTDECKERREISE: SÜDAFRIKA

IHR REISETERMIN: _____

IHR ABFLUGHAFEN: _____

STICHWORT: _____ 1711 _____

1. REISEGAST

Familiennamenname Vorname (Reihenfolge wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße Hausnummer		Nationalität
PLZ Wohnort		Handynummer
E-Mail Adresse		Sonstiges

2. REISEGAST

Familiennamenname Vorname (Reihenfolge wie im Pass)		Geburtsdatum
Straße Hausnummer		Nationalität
PLZ Wohnort		Handynummer
E-Mail Adresse		Sonstiges

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)
----	----------------	----	----------------	-------------------------------

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL INKL. TELEFONNUMMER

--	--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Entdeckerreise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich AtourO vorab. Die Reisebedingungen des genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift
-------------	--------------

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen und per E-Mail, Post oder Fax an AtourO senden.

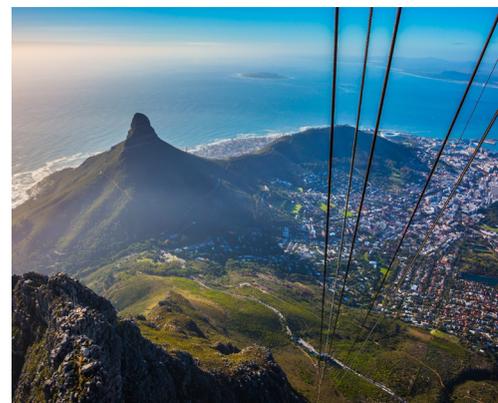


REISEPREIS PRO PERSON:

- Doppelzimmer _____ EUR
- Einzelzimmer _____ EUR
- Flugzuschlag _____ EUR
- CO2-Kompensation _____ EUR

ZUM REISEZEITPUNKT VERFÜGE ICH / DIE ANGEMELDETEN TEILNEHMER ÜBER

- eine vollständige Covid-19 Impfung
- einen gültigen Covid-19 Genesenennachweis
- einen gültigen PCR- bzw. Antigentest (je nach Einreisevorgabe)
- eine umfassende Corona-Reiseschutz-Versicherung (falls nicht über uns gebucht)



Haus & Grund[®]
Eigentum.Schutz.Gemeinschaft.
Rheinland-Pfalz

AtourO Gruppenreisen

Martin-Luther-Str. 69
71636 Ludwigsburg

Tel.: 07141 - 70236 0
E-Mail: info@atouro..de

AtourO[®]

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.prima-tours.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.prima-tours.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: PrimaTours) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen PrimaTours über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. PrimaTours hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von PrimaTours verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de